

Школьная травля: феномен, особенности, профилактика

Галина Солдатова,
академик РАО, д.психол.наук, профессор
факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова,
главный внештатный педагог-психолог Московской области

Насилие и агрессия

НАСИЛИЕ – преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб.

АГРЕССИЯ – преднамеренное поведение, направленное на причинение физического и психологического вреда себе, другому человеку или группе лиц, которое влечет или с большой вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб.

(Всемирная организация здравоохранения, 2003 г.)



- Физическое



- Психологическое



- Сексуальное, сексуализированное



- Экономическое



- Социальное



- Гендерное

Насилие в школе: возрастная и гендерная динамика

Физическое насилие

Наиболее распространено среди младших школьников

Доля мальчиков выше.

Каждый десятый школьник в мире подвергался насилию в школе.
Каждый третий подросток участвовал в актах насилия: дрался, обижал слабых, был жертвой насилия

Нефизическое насилие

Среди старших подростков более выражены психологические, дискриминационные, сексуальные виды насилия

Доля девочек выше.



«В школе надо мной всегда издевались... Долгих 6 лет меня ежедневно подвергали оскорблениям, насмешкам и два раза избили.»
К., 15 лет

Травля - систематическое насилие

Травля – намеренное и регулярное причинение вреда (запугивание, унижение, физический или психологический террор) одним человеком или группой людей другому человеку, который не может за себя постоять.

Буллинг (от англ. *bull* – бык) – агрессивное поведение учащихся, которое характеризуется целенаправленностью, регулярностью и неравенством сил или власти между агрессором и жертвой (Olweus, 1993)

Школьная травля — это офлайн- и онлайн-поведение учащихся в социальной сети (социальных отношениях), которое причиняет физический, эмоциональный или социальный вред учащимся, подвергшимся травле. Для него характерен дисбаланс власти, который может допускаться или запрещаться социальными и институциональными нормами и контекстом школ и системы образования. Школьный буллинг подразумевает отсутствие эффективных ответных мер и заботы о жертве со стороны сверстников и взрослых. ЮНЕСКО, Всемирный форум по борьбе с буллингом, 2021 г.

Школа потихоньку начала превращаться в самое страшное место в мире... Я не так ходил, не так говорил, не так смотрел, и травля усиливалась...»

К. 14 л.

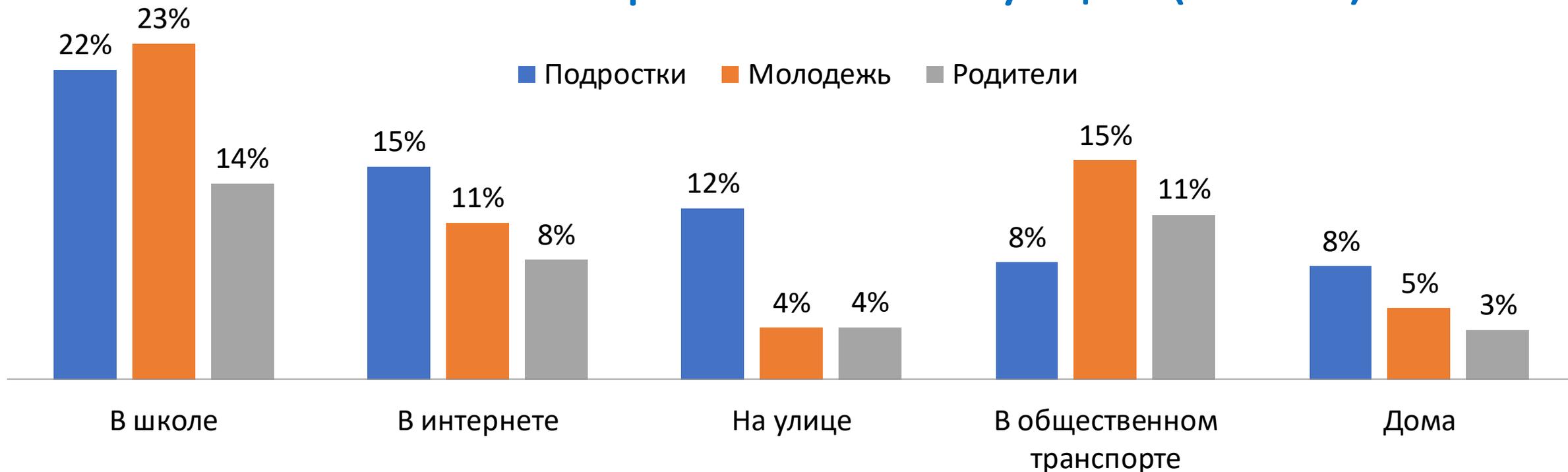
«Меня встречали после школы, избивали, пытали...»

Ю.15л.

Ты больше никогда не увидишь свой рисунок, ты не покажешь его своей маме и папе. Не вздумай показать это письмо учителям, я слежу за тобой»

(Записка в портфеле 8л. девочки)

Разные поколения чаще указывают школу как источник агрессивных ситуаций (2020г.)



Представители разных поколений признают школу «лидером» среди источников частых неприятных, болезненных и враждебных ситуаций. Интернет в этой перечне занимает у подростков второе место. Очевидно, что в онлайн-пространстве воспроизводится положение дел, свойственное для офлайн.

Школьная травля в России по сравнению с другими странами

- Опрос PISA 15-летних школьников (страны ОЭСР, Россия) на 2018 г. травле несколько раз в течение месяца (чаще всего отмечали насмешки, сплетни, поломанные вещи) в среднем подвергалось **23%** школьников, в России этот показатель был равен **12%**.
- Россия заняла 18-е место среди 75 обследованных стран (PISA-2018) по проценту учеников, подвергающихся регулярной травле.

Результаты исследований школьной травли в России:

- До 20% (HBSC, 2017/2018)
- До 40% (Иванюшина, Ходоренко, Александров, 2021)
- От 30% до 60% (Новикова, Реан, Коновалов, 2022)

Число школьников, подвергающихся разным видам школьной травли в России, растет

Вовлеченность в травлю в российских школах

Большинство школьников так или иначе вовлечены в травлю (в разных ролях)

Травле подвергались **от 30% до 60%** школьников



Число выросло с 2018 г (исследование PISA-2018), по данным которого в России по разным показателям травле подвергалось **5-17%** школьников

Мальчики чаще участвовали в физической травле, тогда как девочки – в социальной

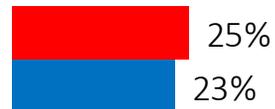
Самый распространенный тип травли - вербальный

В роли жертвы

В роли агрессора

В роли свидетеля

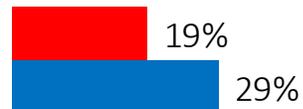
Кибер-травля



Вербальная травля



Физическая травля



Социальная травля



■ Девочки ■ Мальчики

■ Девочки ■ Мальчики

■ Девочки ■ Мальчики

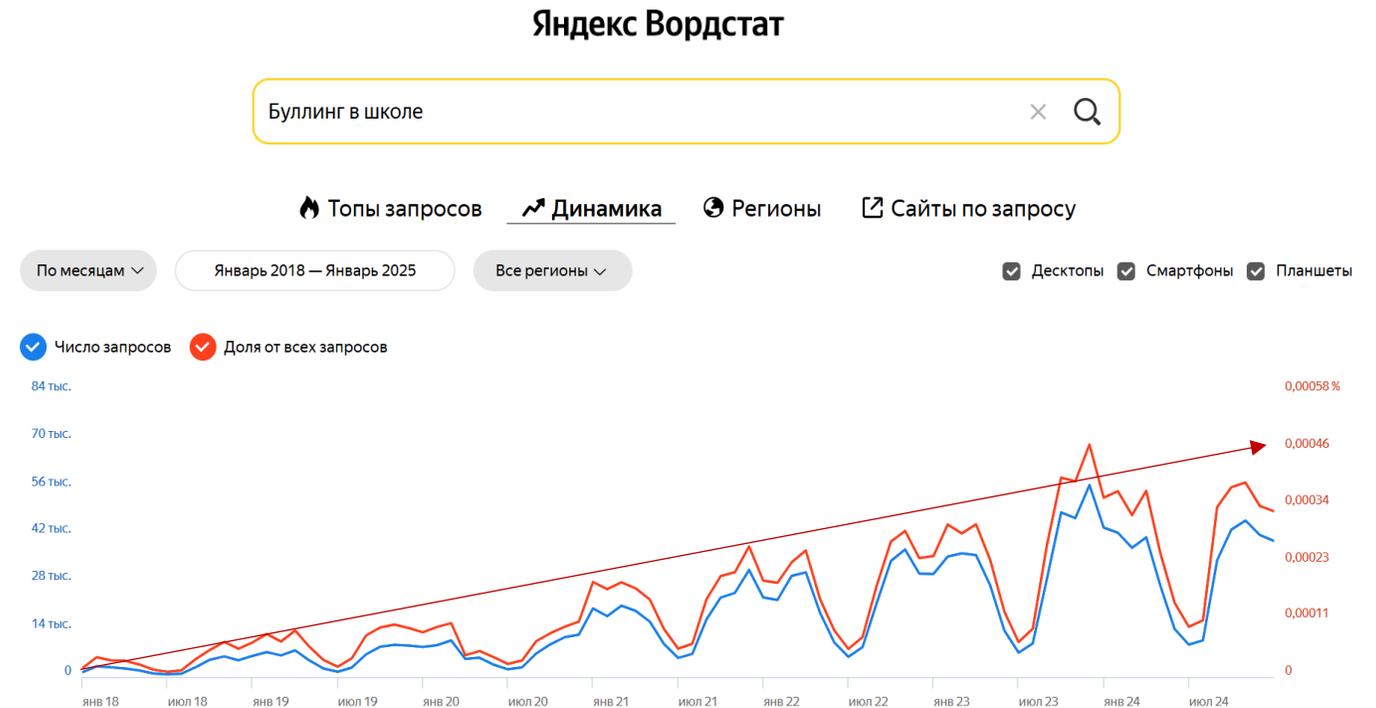
Травля становится объектом обсуждения и исследования в России и мире

В настоящее время наблюдается интенсивный и постоянный рост количества публикаций, посвященных проблеме травли

В Google Академия на 2025 год обнаруживаются более 10 тыс. результатов по запросу «школьная травля» и почти 1 млн. по запросу «school bullying»

На платформе ELibrary на конец 2024 года по запросам «буллинг» и «школьная травля» по всему массиву находится около 4000 и 500 публикаций, большая часть которых опубликована после 2010 года

В международной базе научных публикаций Dimensions только за 2023 год зафиксировано более 1600 публикаций, в названии или аннотации которых присутствует «school bullying» («школьный травля/буллинг»)

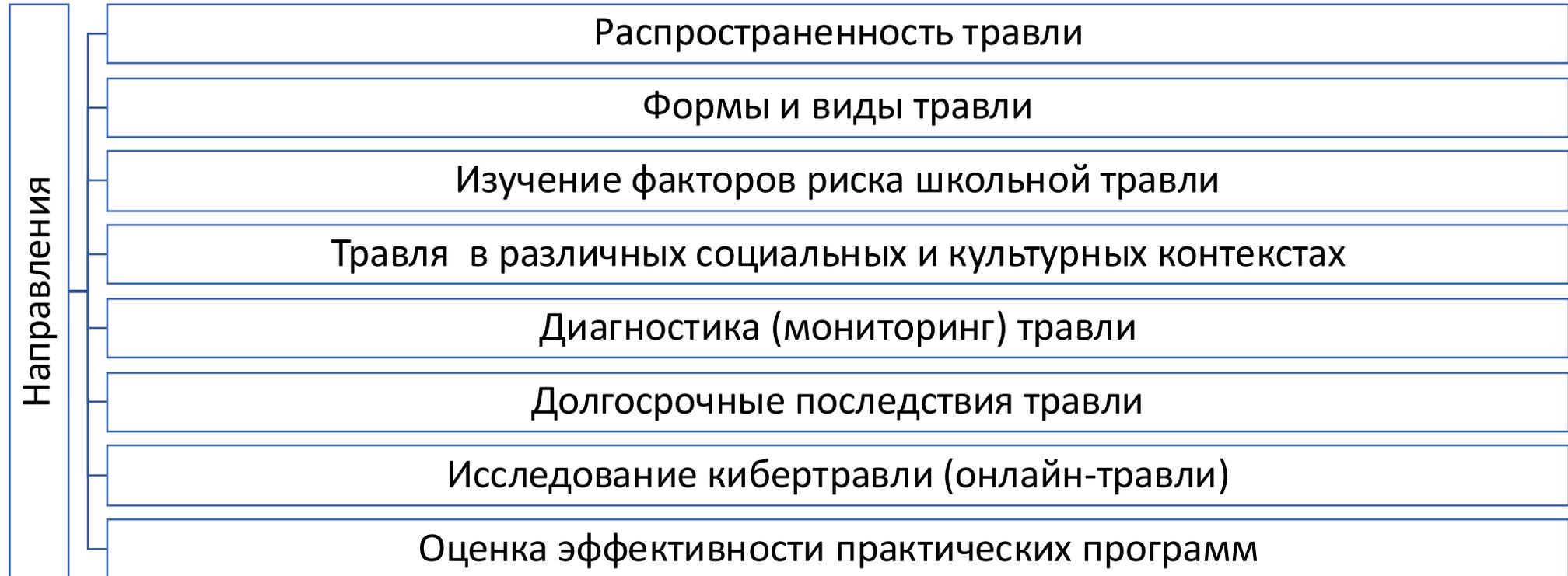


Феномен школьной травли: объяснительные теоретические и практические подходы (Д. Ольвеус, Э. Руланн, П. Хайнеманн, И.С. Кон, А.А.Реан, С.В.,Кривцова, А.А.Бочавер, К.Д Хломов и др.)



- Результат социального научения
- Моральное отчуждение
- Способ повышения статуса и популярности среди сверстников
- Групповой процесс социального заражения и ослабления контроля за агрессивными импульсами
- Форма адаптации
- Совместная копинг-стратегия школьного сообщества по защите групповой целостности в ответ на стресс (деструктивная форма адаптации)
- Агрессивное поведение отдельного ребенка
- Форма социального взаимодействия и группового давления
- Сочетание различных факторов внутри социальных систем

Основные направления исследований школьной травли



Одна из главных проблем – УСТОЙЧИВОСТЬ школьной травли

История изучения феномена травли

Исследование феномена началось в странах Скандинавии в конце 60-х – начале 70-х гг. XX века.

1969

- Шведский школьный врач Петер-Пауль Хайнеманн опубликовал статью, посвященную теме травли

1972

- Книга П. Хайнемана «Моббинг. Групповое насилие среди детей и взрослых»

1973

- Книга шведского психолога Д. Олвеуса «Мальчики для битья и школьные хулиганы»
Первые систематические исследования

1975

- Книга шведского психолога А. Пикаса «Как остановить моббинг?»

1978

- Книга Д.Олвеуса переведена на английский язык «Агрессия в школах: буллеры и мальчики для битья»

1982

- Д.Ольвеус разработал первую программу профилактики травли

1993

- Внимание к феномену возросло после инцидентов со школьными расстрелами (school shootings)

1999

- ВОЗ включила травлю в список факторов, угрожающих здоровью детей

2000-е

- Появление исследований «кибертравли»

2010-е

- Появление законодательств (2006 г.– США, 2014 г. Великобритания) против травли

2009

- В Норвегии запущен масштабный проект по борьбе с травлей

2016

- ЮНИСЕФ включил травлю в список глобальных угроз для детей

2020-е

- Исследования низкой эффективности профилактических программ, смещение фокуса внимания на агрессию и киберагрессию и их долгосрочных последствий

2021

- ВОЗ и ЮНИСЕФ выпустили рекомендации по борьбе с травлей в школах

Виды травли



По виду воздействия:

- Физическая (удары, пинки, толчки)
- Психологическая
 - А) Вербальная (оскорбления, унижительные высказывания, клички)
 - Б) Социальная (игнорирование, социальная изоляция)
- Экономическая (порча или отбирание имущества, вымогательство)
- Сексуальная (нежелательные прикосновения, высказывания, притязания сексуального характера)

По типу среды:

- Школьная
- На рабочем месте
- В семье (например сиблинг буллинг)
- В армии (дедовщина)

По признаку нетерпимости:

- Половая принадлежность
- Национальность
- Особенности развития
- Сексуальная ориентация
- Материальный статус

По форме взаимодействия:

- Прямая - лицом к лицу
- Непрямая – опосредованный, например, кибертравля

Кибертравля – один из коммуникационных онлайн-рисков



Киберагрессия

- Словесная война (флейминг)
- Проявление ненависти (хейтинг)
- Онлайн-издевательства и провокации (троллинг)
- Киберпреследование
- **Кибертравля**
- Публичное осуждение (Шейминг)

Кибернасилие

- Онлайн-груминг
- Порноместь
- Секс-шантаж
- Доксинг
- Домогательства

– Секстинг
– Знакомства
и встречи с
онлайн-
знакомыми

Шерентинг

Кибертравля как вид киберагрессии: специфические механизмы

Кибертравля- агрессивное, умышленное действие, совершаемое группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющееся неоднократно и продолжительное во времени в отношении жертвы, которой трудно защитить себя (Г.В. Солдатова)

Эффект «токсичного онлайн-растормаживания» («online disinhibition») – при общем владении культурными коммуникативными нормами человек может не соблюдать их онлайн (Suler, 2004; Lapidot-Lefler, Barak, 2012)

Определяется спецификой онлайн-пространства: иллюзорной анонимностью («ты меня не знаешь»), а также возможностью отстраненного восприятия человека, с которым происходит конфликт (особые правила поведения в онлайн и восприятия других, возможность отключиться в любой момент, восприятие ситуации как далекой от реальности, даже как игры)

Особенности кибертравли

Жертвой кибертравли может стать любой человек

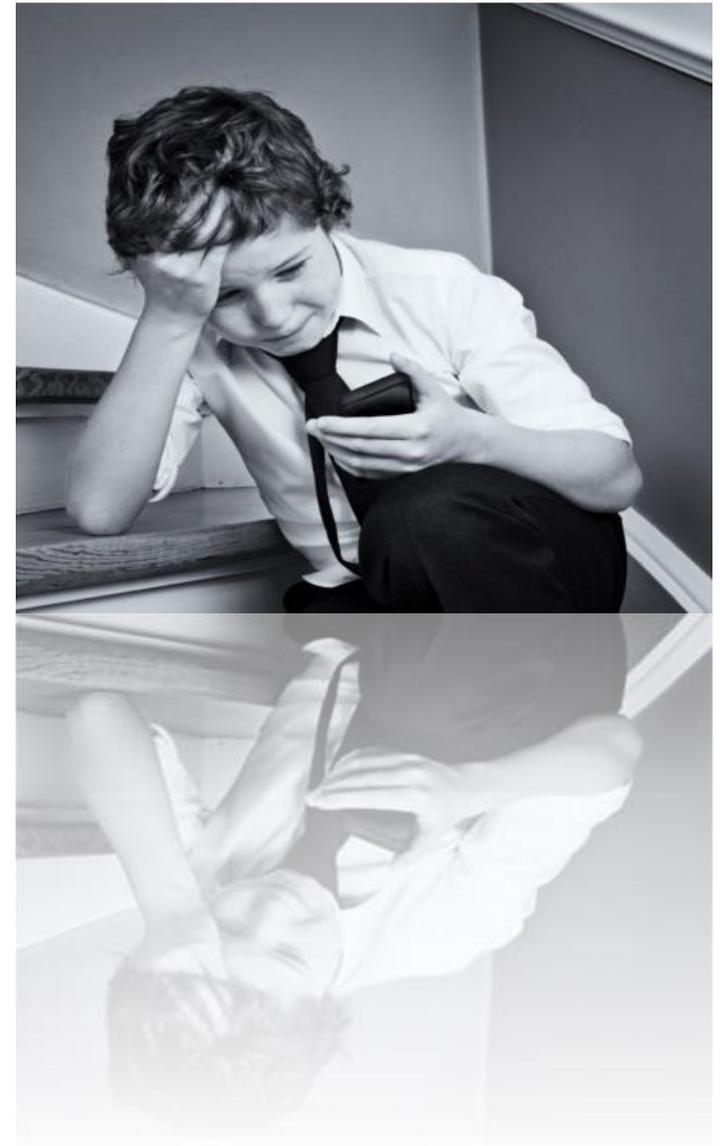
Причиной может стать любой повод

В качестве агрессора могут выступать и друзья, и незнакомцы

Кибертравля – это травля 24 часа в сутки

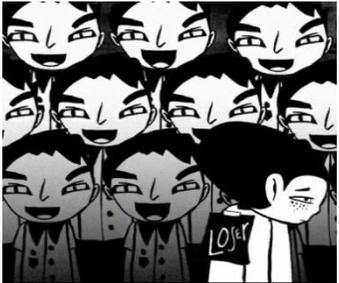
Жертва часто скрывает факт травли

Кибертравле нельзя противостоять в одиночку



Травля и кибертравля: общие характеристики

Травля - агрессивное поведение против сверстников, отличающееся умышленностью, повторяемостью и дисбалансом сил между агрессором и жертвой (Д. Ольвеус)



Кибертравля- агрессивное, умышленное действие, совершаемое группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющееся неоднократно и продолжительное во времени в отношении жертвы, которой трудно защитить себя (Г.В. Солдатова)



Преднамеренность



Регулярность



Неравенство сил



Групповой процесс с заданной ролевой структурой (агрессор, жертва, «хамелеон», свидетели или наблюдатели)



Не заканчивается сам по себе



Негативное психологическое воздействие ситуации на всех участников

Основные признаки школьного насилия

Физические

- частая потеря или порча личных вещей
- синяки, ссадины, порванная или измятая одежда
- частые жалобы на плохое самочувствие

Академические

- пропуски занятий или прогулы
- опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин
- резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности

Психологические

- постоянное состояние тревоги
- состояние подавленности, или, наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности
- рассеянность, забывчивость, неспособность концентрироваться

Поведенческие

- замкнутость, самоизоляция или изоляция со стороны других учащихся
- недоверие к сверстникам и взрослым
- отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или неправдоподобные объяснения

Топ триггеров для школьной травли

77%

- Внешность

61%

- Личностные особенности

49%

- Этническая принадлежность

49%

- Особенности здоровья и развития

49%

- Сексуальная ориентация

41%

- Хобби и увлечения



Агрессия, выбирая в качестве мишени все, что может составлять инаковость, является инструментом подавления разнообразия.

Факторы, которые способствуют школьной травле, как системному феномену

Личностные

- индивидуально-личностные особенности потенциальных обидчика и пострадавшего

Семейные

- детско-родительские отношения, особенности воспитания

Средовые

- школьная среда, наличие – отсутствие школьной политики в отношении насилия и буллинга

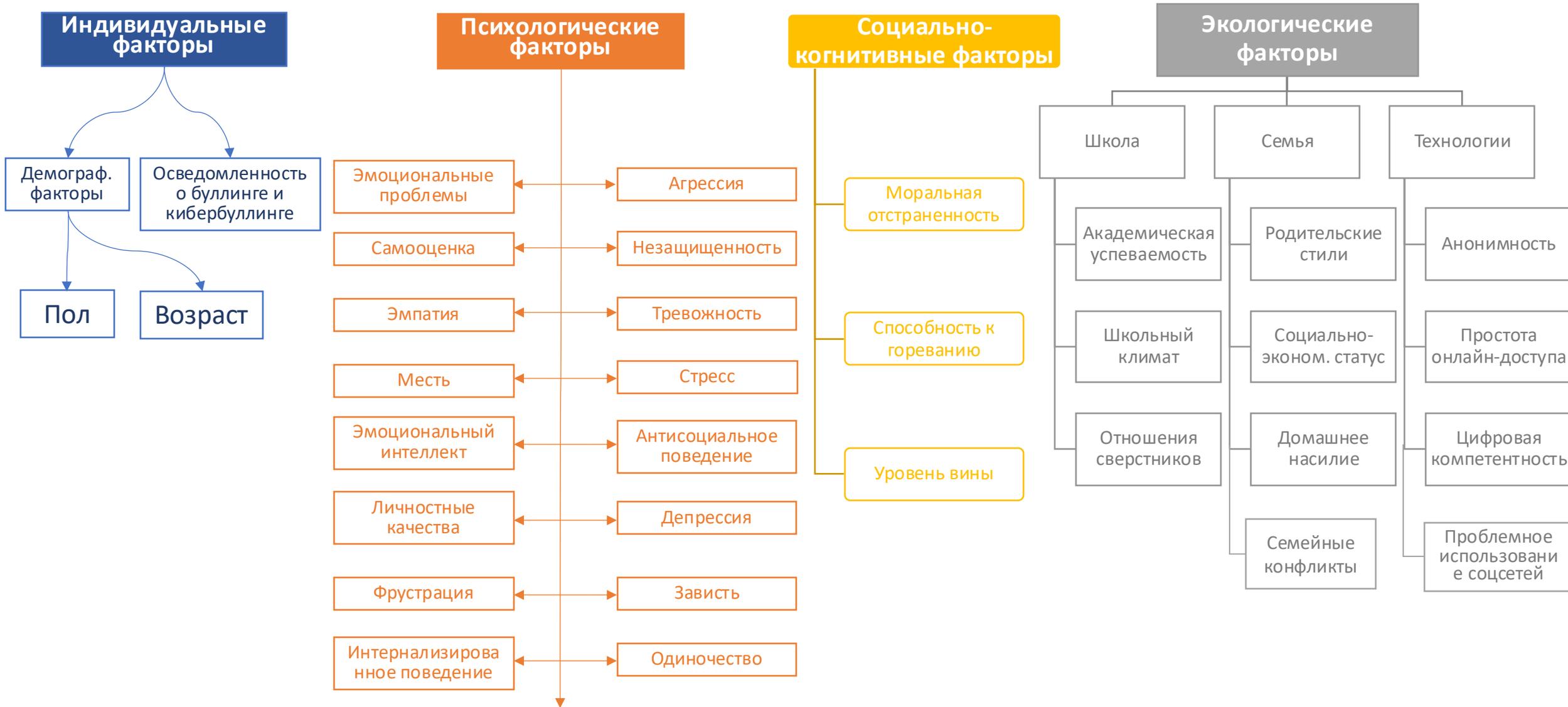
Ситуационные

- наличие наблюдателей, отсутствие взрослых, способных вмешаться

Социальные

- социально-экономические факторы, гендерные стереотипы, влияние СМИ и др.

Предикторы травли и кибертравли



Стадии школьной травли

1. Образование группировки агрессоров и их помощников

- Вокруг «лидера» образуется группа «сторонников», стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера»

2. Начало конфликта и его эскалация

- **Со стороны обидчика** – начало и повторение насильственных действий, **со стороны жертвы** – унижение, страх и тревожность, потеря способности и воли к сопротивлению, усиление уязвимости по мере эскалации ситуации

3. Деструктивное поведение

- За учеником закрепляется статус жертвы. Окружающие обвиняют его в сложившейся ситуации. Жертва верит, что виновата в издевательствах над собой (не может справиться своими силами, подавлена, запугана и деморализована)

4. Изгнание

- Пострадавший ученик начинает пропускать учебные занятия - «академический вред травля». При отсутствии социально-психологической помощи, даже при переводе в другую школу травля может повториться. Возможны мысли о суициде

Развитие ситуаций школьной травли

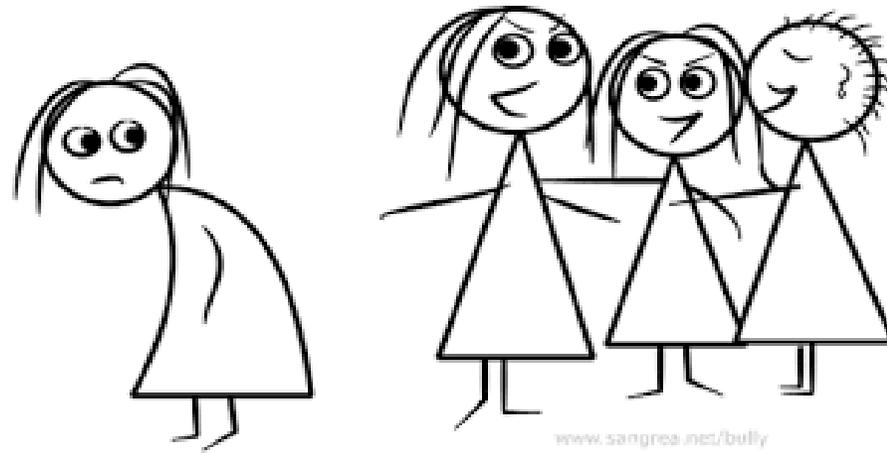
Наблюдение и выжидание

«Проба воды»

Переход к более существенным действиям

Обострение угроз

Формирование ситуации травли, распределение ролей



(Keith Sullivan, 2000)

ПЕРЕЖИВАНИЕ ситуации травли пострадавшим (и всеми действующими лицами)

1 фаза – поведенческое совладание

- активное сопротивление пострадавшего нападкам обидчика
- активный поиск поддержки и помощи от третьих лиц
- может быть уход от проблемы через увлечение какой-то деятельностью

2 фаза – эмоциональное совладание

- постоянное ощущение тревоги, угрозы, страха
- возможны психосоматические реакции (заикание, энурез)
- развивается «катастрофическое мышление» - ощущение тотальной безнадежности и безысходности

3 фаза – интеллектуальное совладание

- ощущение неизбежности и непреодолимости ситуации буллинга, которая уже становится атрибутом повседневной жизни
- самообвинения и восприятие окружающего мира как враждебного
- сомнения в смысле жизни (возможна попытка суицида)

Почему у травли широкий круг участников?

1

- Травля заразительна

2

- Приходится выбирать между силой и слабостью (жертвы часто выглядят смешно и жалко), ассоциироваться со слабым не хочется

3

- Травля приводит к тому, что вы больше не чувствуете личную ответственность, она провоцирует просто делать, как все («диффузия ответственности»)

3

- Страдание жертв повторяется снова и снова, чувства сострадания все больше притупляются

Ситуация травли: роли и участники

Пострадавший (жертва)

Защитники

Обидчики (агрессоры)

Помощники обидчика

Наблюдатели/свидетели

Кольцо травли:

Роли и модели поведения школьников в ситуации травли



Кольцо травли описывает роли, которые школьники исполняют в этом процессе (Олвеус, 2003):

сверстники часто присутствуют в травле и играют в нем **определенную роль ...**

через активную **поддержку травли, ...**

или **оставаясь пассивными, ...**



однако когда **защитники** начинают действовать, травля часто **прекращается** в течение 10 секунд (Крейг и Пеплер, 1997)

это **усугубляет травлю** для жертвы, ... (Салмивалли, 2010)

игнорирование может способствовать травле, так как **отсутствие реакции** воспринимается как **одобрение, ...**

Роли в ситуации травли



В различных ролях в травле может выступать одновременно большое число людей.
Смена ролей в кибертравле более стремительна, чем в оффлайн.

Обидчик (агрессор): предпосылки и последствия

Индивидуально-психологические характеристики

Отношения в семье

Мотивы

Последствия

- Склонность к доминированию и подчинению других
- Самоуверенность,
- Расчетливость
- Хитрость, изобретательность
- Высокая самооценка и уровень притязаний
- Морально и физические сильные
- Эмоциональная импульсивность
- Низкий уровень эмпатии
- Устойчивый статус в определенном кругу
- Повышенный уровень агрессивности
- Нарциссические черты характера

- Семейное неблагополучие (неполные семьи, конфликты)
- Директивный стиль воспитания
- Напряженные отношения с родителями
- Насильственные отношения внутри семьи

- Мотив власти
- Мотив принадлежности к группе
- Материальное или психологическое вознаграждение (деньги, внимание, престиж)
- Мотив зависти (имущественное, социальное, этническое и др. неравенство)

- Закрепление насилия как способа коммуникации
- Отвержение группой
- Развитие проблемного поведения (правонарушения, аддикции)
- Трудности с успеваемостью и получением образования

Пострадавший (жертва): предпосылки и последствия

Индивидуально-личностные особенности

- Неуверенность в себе
- Высокий уровень тревожности
- Повышенная чувствительность к жизненным трудностям и низкая стрессоустойчивость
- Низкая самооценка
- Низкая коммуникативная компетентность
- Неспособность сопротивляться насилию
- Физически слабые
- Низкий статус в классе и отсутствие социальной поддержки
- Предпочитает общество взрослых

Семейные факторы

- Гипер или гипоопекаемый стиль воспитания
- Низкая степень сплоченности членов семьи
- Эмоциональная холодность в семье
- Директивный стиль отношений
- Отсутствие в ближайшем окружении ребенка значимого взрослого

Последствия

- Социальная изоляция
- Развитие форм асоциального поведения
- Тревожные расстройства
- Депрессивные состояния
- Психосоматические симптомы (нарушение сна, плохой аппетит, головная боль и т.д.)
- Каждый второй продолжает думать об опыте школьного буллинга во взрослой жизни
- ПТСР- Посттравматическое стрессовое расстройство
- Риск суицидального поведения

Профиль агрессора

Чаще мальчики

Низкая успеваемость

Активные пользователи цифровых устройств

Низкий уровень эмпатии

Низкая самооценка

Высокая импульсивность в поведении

Нарушители правил

Участники буллинга оффлайн

Не сформированы нравственные установки

Ведут себя обособленно

Родители не контролируют и не осведомлены об онлайн-активности

Отсутствие поддержки и эмоциональной включенности со стороны родителей

Профиль жертвы

Чаще девочки

Низкая успеваемость

Активные пользователи цифровых устройств

Слабо развиты навыки общения

Низкая самооценка

Депрессивность и социальная тревожность

Низкий уровень социальной адаптации

Хамелеоны

Недостаток социальной поддержки в школе

Отвергнуты другими сверстниками

Родители не контролируют и не осведомлены об онлайн-активности

Отсутствие поддержки и эмоциональной включенности со стороны родителей

Хамелеон

Эмоциональная нестабильность

Гиперактивность

Низкая социальная компетентность

Изоляция

Проблемы в общении со сверстниками



Травля: помощники, защитники, свидетели

Помощники обидчика:

Низкий социометрический статус

Внутриличностный конфликт
Конформность \ авторитарность

«Руки буллера»

Заниженная самооценка

Средний уровень притязаний

«Быть как агрессор» \ «быть агрессором»



Защитники пострадавшего:

Высокий социометрический статус

Высокий социальный интеллект и
уровень эмпатии

Высокая самооценка

«Быть лучше агрессора»

Нейтральные \ пассивные наблюдатели \ свидетели:

Равнодушие \ чувство вины за бездействие

Высокая терпимость к различным проявлениям поведения

Диффузия ответственности

«Не быть жертвой»

Профиль защитника жертвы

Чаще девочки

Выше эмпатия (когнитивная и
аффективная)

Младше по возрасту

Менее импульсивные

Более высокая самооценка и
самоэффективность

Меньше моральной отстраненности

Предыдущий опыт виктимизации в
результате буллинга

Популярны среди сверстников

Больше воспринимаемой соц.
поддержки от значимых других

Меньше эмоционального и
социального одиночества

Родители осведомлены о действиях
своих детей в Интернете

Высокий уровень привязанности к
родителям

Профиль пассивного свидетеля

Чаще мальчики

Ниже эмпатия

Старше по возрасту

Нормативность игнорирования

Больше моральной
отстраненности

Отсутствие опыта виктимизации и
агрессии в буллинге

Менее развиты социальные
навыки

Меньше воспринимаемой соц.
поддержки от значимых других

Больше эмоционального и
социального одиночества

Ниже уровень коммуникации
между родителями и школой

Профиль помощника агрессора

Чаще мальчики

Ниже эмпатия

Старше по возрасту

Нормативное представление о
буллинге

Больше моральной отстраненности

Депрессивность и социальная
тревожность

Предыдущий опыт в роли агрессора в
традиционном буллинге

Недостаток социальной поддержки в
школе

Отвергнуты другими сверстниками

Родители не контролируют и не
осведомлены об онлайн-активности

Меньше привязаны к родителям

В ситуациях травли подростки чаще всего наблюдатели/свидетели (анализ виньеток)



Наиболее распространенная роль в ситуации столкновения с травлей – наблюдатель. Вторая по распространенности роль – поддерживающий жертву. В ситуациях киберагрессии только 9 % подростков оказывались жертвами. Наиболее редко в сети подростки оказываются агрессорами или их поддерживающими, их насчитываются единицы. При условии, что каждый респондент мог выбрать несколько вариантов ответа, каждый второй не участвовал ни в какой роли в рассматриваемых ситуациях киберагрессии.

Эффект свидетеля (Джон Дарли и Биб Латане)

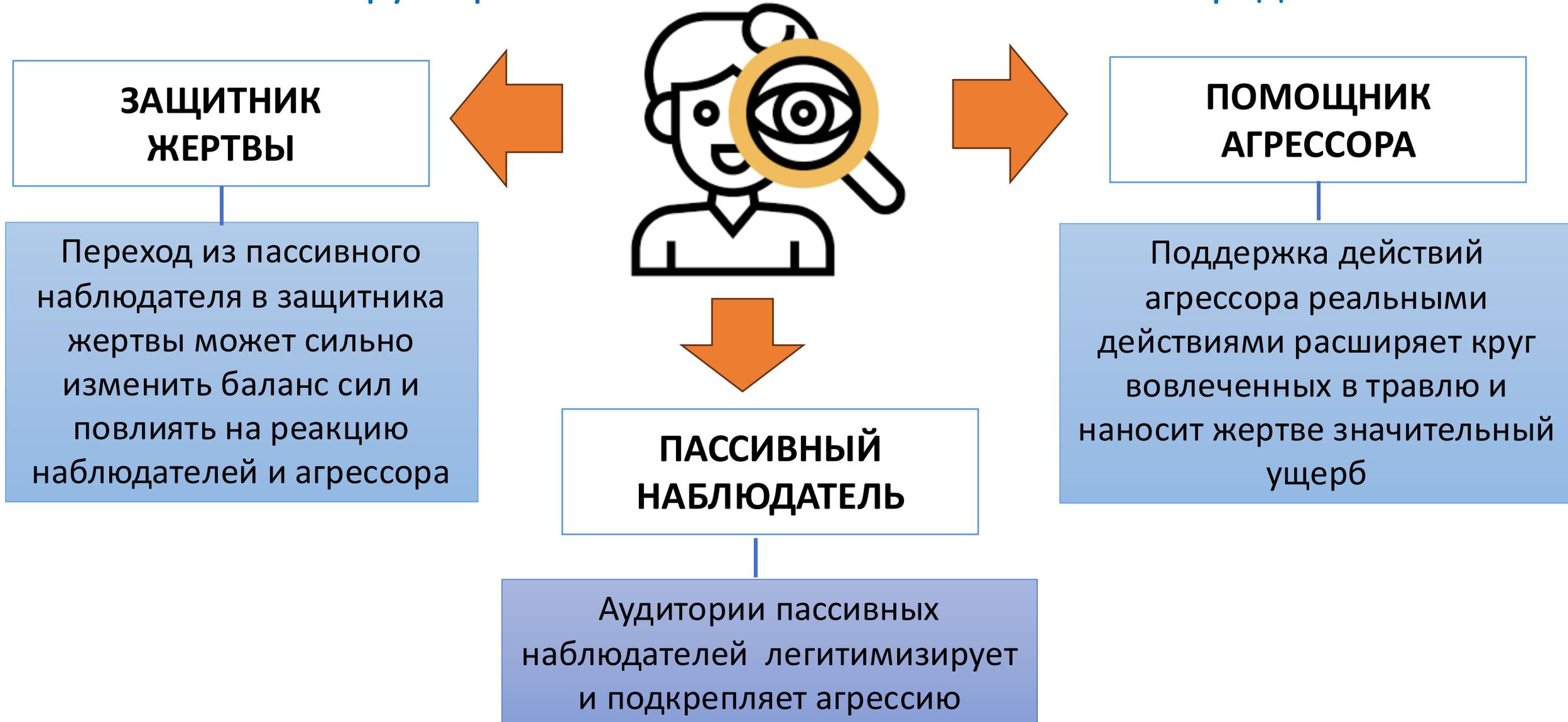
Эффект свидетеля или **синдром Дженовезе** — психологический эффект, который проявляется в том, что свидетели криминальной, чрезвычайной или проблемной ситуации (ДТП, преступления или буллинга) не пытаются помочь пострадавшим. Чем больше свидетелей являются очевидцами ситуации, тем меньше вероятность того, что кто-нибудь из них начнёт помогать пострадавшему.

Факторы, способствующие проявлению данного эффекта:

- **диффузия личной ответственности (распределение ответственности)**
- **повторение групповых, а не индивидуальных траекторий действий**
- **неопределенность ситуации**
- **выбор в пользу сильного, а не слабого**
- **эффект десенсибилизации** – ослабление чувства сострадания и эмпатии по причине частоты столкновения с такими ситуациями
- **множественное невежество** – если никто не действует, то вмешательство не правильно, поэтому действовать не стоит – самоубеждение отказа от помощи
- **моральная отчужденность** – оправдание аморального поведения



Роль свидетеля в развитии ситуации травли: от пассивной роли безразличного наблюдателя к просоциальной позиции защитника и конструктора позитивной культуры в школьной среде



Модель вмешательства свидетелей в критических ситуациях



Джон М. Дарли



Бибб Латане

5 шагов

- Для просоциальных действий свидетели должны «пройти» через все пять этапов
- Реакция агрессивной защиты возникла у свидетелей, начавших действовать сразу

Заметить событие

Интерпретировать как экстренную ситуацию

Взять личную ответственность

Знать, как оказать адекватную помощь

Оценить осуществимость действий и их последствия

Последствия травли и кибертравли

ДЛЯ АГРЕССОРА

Закрепление насилия как способа коммуникации

Отвержение группой

Развитие проблемного поведения (правонарушения, аддикции)

Трудности с успеваемостью и получением образования

ДЛЯ ЖЕРТВЫ

Социальная изоляция

Снижение самооценки

Ухудшение успеваемости и снижение когнитивных способностей от стресса

Развитие форм асоциального поведения

Тревожные расстройства

Депрессивные состояния

Психосоматические симптомы (нарушение сна, плохой аппетит, головная боль и т.д.)

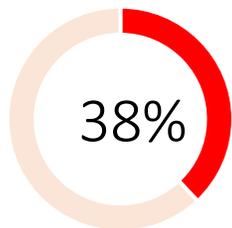
ПТСР- Посттравматическое стрессовое расстройство

Риск селфхарма и суицидального поведения



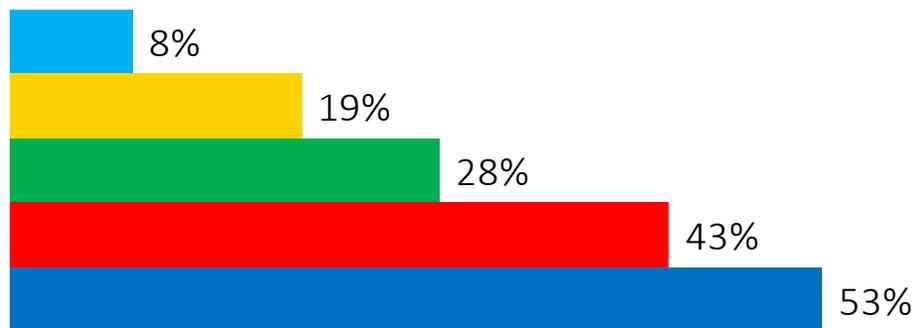
Лонгитюдное исследование последствий травли (1958-2008)

Взрослые помнят о травле



Респондентов от 18 до 60+ лет вспоминают о школьной травле

Сталкивались с травлей в школе



■ 60+ лет ■ 45-59 лет ■ 35-44 года
■ 25-34 года ■ 18-24 года

Данные исследования ВЦИОМ за 2024 г., N=1600

Жертвы частой или постоянной травли в школе, становясь взрослыми, существенно чаще:

жалуются на здоровье

страдают от депрессии, нервных расстройств

склонны к суициду

менее успешны в профессиональной деятельности

имеют более низкий доход, у них больше риск остаться без работы

чаще ведут одинокий образ жизни (без семьи и друзей)

(Рю Такизава, Королевский колледж в Лондоне, 2014 г.)

«Один в поле не воин» – к кому обращаются за поддержкой жертвы травли



Виды практических программ

В мире разработаны десятки программ против травли (Olweus Bullying Prevention Program, KiVa, ViSC и др.)

Раз в два года проводится Всемирный форум по борьбе с травлей, на котором собираются сотни специалистов из разных стран

Основные виды:

Профилактика: Обучение навыкам социального взаимодействия (social-emotional learning programs – SEL)

Профилактика + противодействие: Комплексные программы работы с травлей

Зарубежные программы работы с травлей: примеры успешной реализации

1978 г. «Второй шаг»
Second Step (США)
Комитет по делам детей
(Штат Вашингтон)

1982 г. Программа по
борьбе с травлей Д.
Олвеуса (Норвегия)

1991 г. Sheffield Anti-
Bulling Project
(Великобритания)

2001 г. «Шаги к
уважению» Steps to
respect (США, Сиэтл)

2002 г. Zero (Норвегия,
Министерство
образования)

2006 г. KIVA «kiusaamista
vastaan» (Финляндия)

2006 г. PREVNet (Канада)

2008 г. NoTrap! (Италия,
Университет
Флоренции)

2009 г. Beat Bulling (ЕС)

2011 г. Программа
системной работы
против буллинга Б.
Лоуси (США)

2012 г. ConRed
(Испания, Университет
Кордовы)

Всемирный форум по борьбе с травлей

World Anti-Bullying Forum

- Всемирный форум по борьбе с травлей — это место встречи исследователей, политиков и практиков в работе по борьбе с травлей.
- Шведская неправительственная организация Friends инициировала Всемирный форум по борьбе с травлей в 2017 году.



Взгляд через призму социально-экологической модели

Противодействие травле в школе (ЮНЕСКО)



Комплексный межведомственный подход



Российская Федерация: меры по противодействию насилию в образовательных учреждениях

Закон против травли в школах (подготовлен).

Институт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей» при Министерстве просвещения Российской Федерации

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Всероссийский телефон доверия

Федеральный координационный центр по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации

Региональные психологические службы

Службы медиации – школьные службы примирения (в разработке)

Программы против школьной травли (Каждый важен, Травли НЕТ)

Российские программы против травли

Комплексная программа проекта «Травли NET» фонда «Журавлик» (с 2017 г. по настоящее время)

Программа профилактики агрессии и травли в школе «Каждый важен» (2019 г.)

«Москва – город доброжелательности» (с 2020 г.)

«Школа без обид» всероссийский конкурс (с 2024 г.)

Национальные проекты «Образование» (до 2024 г.) и «Молодёжь и дети» (с 2025 г.)

«Школа без насилия» (в 2010 г., по методике ЮНИСЕФ)

Программа «Жизненные навыки» (С. Кривцова и др., 2000-е и далее)

Частные инициативы программ против травли в школах на региональном/частном уровне/уровне местных НКО

ГДЕ ПОМОГУТ

У жертвы буллинга нет возможности самостоятельно повлиять на ситуацию, издевательства ожесточают, травмируют, ведут к тяжелым последствиям для формирующейся психики. Буллинг — это крик о помощи.

При буллинге единственный верный путь — вмешательство взрослых!

bullying.shkolamoskva.ru



ПИШИ!

Анонимный чат с психологом
myryadom.online

ЗВОНИ!

Телефон экстренной
психологической помощи
051 с городского
8 495 051 с мобильного

ЧАТ-БОТ

[«Добрыня»](#)

КРУГЛОСУТОЧНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

«Ребенок в опасности»
8 (800) 707-70-22

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Травли.NET
8 (800) 500-44-14
(пн-пт 10:00 до 20:00)



Травли NET

Антибуллинговая программа «Школа против травли»

Комплексная программа проекта «Травли NET», направленная на создание психологически безопасной среды для ребенка в образовательных организациях.

[Стать участником](#)

[Узнать подробности](#)



ЖУРАВЛИК

Горячая линия поддержки
по вопросам травли

С 10:00 до 20:00 с понедельника по пятницу

8 800 500 44 14

Электронная почта
info@zhuravlik.org

Социальные сети «Травли NET»



травлинет.рф



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
В ОБЛАСТИ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ ТОЛЕРАНТНОСТИ
ЦЕНТР ТОЛЕРАНТНОСТИ

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ

Создать условия для формирования в классе среды, нетерпимой к проявлениям агрессии и насилия

Задачи – содействовать развитию у школьников:

- эмпатии, сочувствия и сопереживания
- навыков конструктивной коммуникации
- умений оказывать эмоциональную поддержку
- активной позиции в противодействии травле в классе, понимания собственных ресурсов и возможностей
- понимания важности правил и норм для обеспечения комфортной и безопасной среды в классе

Каждый важен

обеспечение образовательных организаций интерактивными психолого-педагогическими технологиями профилактики травли

Состав комплексной программы

ШКОЛЬНИКАМ

серия профилактических занятий

1



ПЕДАГОГАМ

программа повышения квалификации

2



РОДИТЕЛЯМ

информационные материалы и просветительские занятия

3



Методическое обеспечение конкурса ШКОЛА #без обид



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



Школа
#без обид

1. Методические рекомендации Министерства Просвещения РФ;
2. Материалы профилактических мероприятий, представленные секцией «Здравоохранение и здоровый образ жизни» Совета попечительства при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере;
3. Комплексные программы по профилактике травли под разработкой А.А. Реана;
4. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений под разработкой А.Ю. Коновалова;
5. Программы лауреатов Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде;
6. Программы из Реестра коррекционно-развивающих, коррекционно-реабилитационных и профилактических программ для деятельности педагога-психолога.

Основные принципы практических программ против травли

Интегративный подход

- Программа не должна ограничиваться отдельными мероприятиями, а должна интегрироваться во все аспекты школьной жизни.
- Программы предотвращения и профилактики должны задействовать всех участников школьной травли: от родителей, учителей, до агрессоров жертв и свидетелей.

Акцент на профилактике

- Акцент должен быть сделан не только на реагировании на случаи травли, но и на его предотвращении.
- Работа с «пассивными наблюдателями», «свидетелями» - главный фокус практических программ

Ясная политика "нулевой терпимости» в отношении травли в школе

- Школа должна иметь четкую и последовательную политику в отношении травли, которая ясно дает понять, что травля недопустима и соответствующее поведение будет иметь последствия.

Постоянный мониторинг

- Необходимо отслеживать социально-психологический климат в школьной среде, случаи травли и весь процесс работы с ними.
- Оценивать эффективность программ профилактики и предотвращения травли и вносить необходимые корректировки.

Литература

- ✓ Искусство жить с непохожими людьми: психотехники толерантности / Г. У. Солдатова, А. В. Макаrchук, Л. А. Шайгерова, Т. А. Лютая. Москва, 2009.
- ✓ М. М. Кравцова. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. Генезис, 2005.
- ✓ Солдатова Г., Макаrchук А. Может ли другой стать другом? Тренинг по профилактике ксенофобии. Генезис, 2006.
- ✓ Лейн Дэвид А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / Под редакцией Дэвида Лейна и Эндрю Миллера. Питер, 2001.
- ✓ Аудмайер К. Все на одного: Как защитить ребенка от травли в школе. Альпина Диджитал, 2014.
- ✓ Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и с другими: тренинг толерантности для подростков, 2000.
- ✓ Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. — Генезис, 2012.
- ✓ Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений, 2012.
- ✓ Снижение уровня насилия в школах – Как добиться перемен. Учебное пособие. Программа «Дети и насилие» Совет Европы Русское издание, 2006.



Литература

- ✓ **Предотвращение насилия в образовательных учреждениях.** Методическое пособие для педагогических работников. Организация объединенных наций по вопросам образования науки и культуры (Юнеско), 2015.
- ✓ **Школа без насилия.** Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015. — 150 с.
- ✓ Кривцова С. В. **Как противостоять буллингу** // Директор школы. — 2018. — № 4. — С. 86-94.
- ✓ Поливанова К.Н., Бочавер А.А., Павленко К.В., Сивак Е.В. **Образование за стенами школы.** М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2020. 384 с.
- ✓ Бочавер А.А., Горлова Н.В., Хломов К.Д. **Проблема буллинга в контексте образовательной среды:** опрос сотрудников школ // Психологические исследования. 2021. Т. 14, № 76, С. 3.
- ✓ **Комплексная профилактика агрессивного поведения в образовательной среде /** Р. А. Андрианова, А. А. Бочавер, [и др.]; отв. ред. А.А. Бочавер, К.Д. Хломов, Р.А. Андрианова, А.А. Шемшурин; ФГБНУ ИИДСВ РАО. М.: ФГБНУ ИИДСВ РАО, 2022. 364 с.
- ✓ Солдатова Г. У. , Рассказова Е. И. , Чигарькова С. В. **Киберагрессия и цифровая культура.** Представления подростков, молодежи и родителей. 2023. Мск. — МИП. 288 с.



**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**